

MÉXICO COMPARACIÓN DE RECURSOS

Averigüe qué servicio se adapta mejor a sus necesidades



El apoyo confidencial a la salud mental que ofrece la empresa a través de Ever Health y CADI proporciona servicios de salud mental a todos los empleados, cónyuges y dependientes cubiertos.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

| Ever Health | CADI |
|--|--|
| <p>https://everhealth-mx.medicalservices.io/login</p> <p>La primera vez que inicie sesión, deberá registrarse utilizando el correo electrónico de bienvenida que recibió. De lo contrario, necesitará su nombre de usuario/contraseña. Llame al 55 4440 5861 si necesita ayuda para acceder al portal.</p> <p>Acceso sin descargas desde cualquier dispositivo disponible.</p> | <p>55 8842 7862</p> <p>Debe facilitar la siguiente información al llamar: Nombre completo, fecha de nacimiento, número de socio de CADI, estado y código postal.</p> <p>Descargue la aplicación de CADI donde podrá consultar todos sus beneficios.</p> |

| SERVICIO | EVER HEALTH | CADI |
|--|---|--|
| Apoyo a la salud mental por teléfono | No disponible | <p>Ayuda a corto plazo: utilice este servicio si usted o un miembro elegible de su familia se encuentra en una crisis de salud mental y necesita ayuda inmediatamente. Disponible 24 horas al día, 7 días a la semana (seleccione la opción 2 y luego la 1 al llamar).</p> <p>Ayuda a largo plazo: CADI puede recomendar que el miembro visite a un psicólogo en persona y puede proporcionar una lista de proveedores si es necesario*.</p> <p>*Cada persona debe concertar su propia cita y las consultas no están cubiertas por el plan médico (salvo algunas excepciones).</p> |
| Apoyo a la salud mental por videollamada | <p>Ayuda a corto plazo: disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, para casos de crisis y si necesita apoyo inmediato. Para acceder, el miembro puede iniciar sesión en el portal de Ever Health y solicitar un chat o videollamada a través de la opción Medicina General.</p> <p><i>Nota: Las visitas generan un registro clínico y un historial médico digital al que el miembro puede acceder y que los médicos pueden utilizar para citas futuras.</i></p> <p>Ayuda a largo plazo: los miembros cubiertos pueden concertar una videollamada de apoyo para la salud mental con un psicólogo y generar un historial clínico y una historia clínica digital a través de la plataforma de Ever Health sin costo alguno. El miembro puede recibir un número ilimitado de visitas o las que recomiende el psicólogo. De lunes a viernes, de 9 a. m. a 5 p. m.</p> | No disponible |
| Asistencia nutricional por teléfono | No disponible | Los socios pueden obtener ayuda ante dudas sobre alimentos específicos, contenido calórico, dietas especiales, etc. Tipos de suplementos nutricionales según sus necesidades. |
| Asistencia nutricional por videollamada | Los miembros cubiertos podrán recibir atención nutricional por videollamada con médicos que generarán un expediente clínico e historia clínica digital a través de la plataforma de Ever Health, así como elaboración de dietas de acuerdo a sus necesidades. No tiene costo alguno y los miembros reciben un número ilimitado de visitas o las que recomiende el nutricionista. De lunes a viernes, de 9 a. m. a 5 p. m. | No disponible |

*Puede disponer de recursos adicionales. Para saber a qué programas adicionales es elegible, visite myjobbenefits.com.

Si necesita ayuda para acceder a su contraseña, llame al Departamento de Beneficios al [855-329-7907](tel:855-329-7907) o envíe un correo electrónico a benefits@kiewit.com.